



Case Study

IQAM INVEST

powered by eworx

IQAM Invest **Kundennähe durch integrierte** **Kommunikation mit eworx**

IQAM INVEST

IQAM Invest, eine der führenden österreichischen Kapitalanlagegesellschaften im Bereich quantitatives Asset Management, nutzt die eworx Marketing Suite (eMS) zur zentralen Steuerung seiner Newsletter- und Eventkommunikation.

Als Fondsgesellschaft stellt IQAM Invest dabei höchste Anforderungen an Datensicherheit, DSGVO-Konformität und eine vertrauensvolle Kundenansprache.

Mit individuell angepassten Vorlagen und integrierten Prozessen ermöglicht eworx eine effiziente und wirkungsvolle Kommunikation für eine starke Kundenbindung.



Ausgangssituation & Anforderungen

Im Finanzbereich sind Vertrauen, Sicherheit und persönliche Kundenbeziehungen essenziell. Gleichzeitig steigen die Anforderungen an eine effiziente, digitale Kommunikation.

IQAM Invest suchte daher für sein Newsletter- und Eventmanagement eine Lösung, die:

- eine DSGVO-konforme Kommunikation sicherstellt
- Daten ausschließlich in Österreich verarbeitet
- regulatorischen Anforderungen erfüllt (DORA)
- eine nahtlose Integration in das bestehende CRM-System ermöglicht
- E-Mail-Marketing und Eventabwicklung in einer Lösung kombiniert
- die flexible Umsetzung individueller Anforderungen ermöglicht

Die Evaluierung erfolgte in enger Abstimmung zwischen Marketing, Client Service und IT.



Mit eworx entschied sich IQAM Invest für einen Lösungspartner, der diese Anforderungen mit einer vollständig DSGVO-konformen und sicher in Österreich gehosteten Lösung erfüllt. Ausschlaggebend war zudem die Möglichkeit, eigene Anforderungen aktiv einzubringen und die Lösung gemeinsam weiterzuentwickeln.



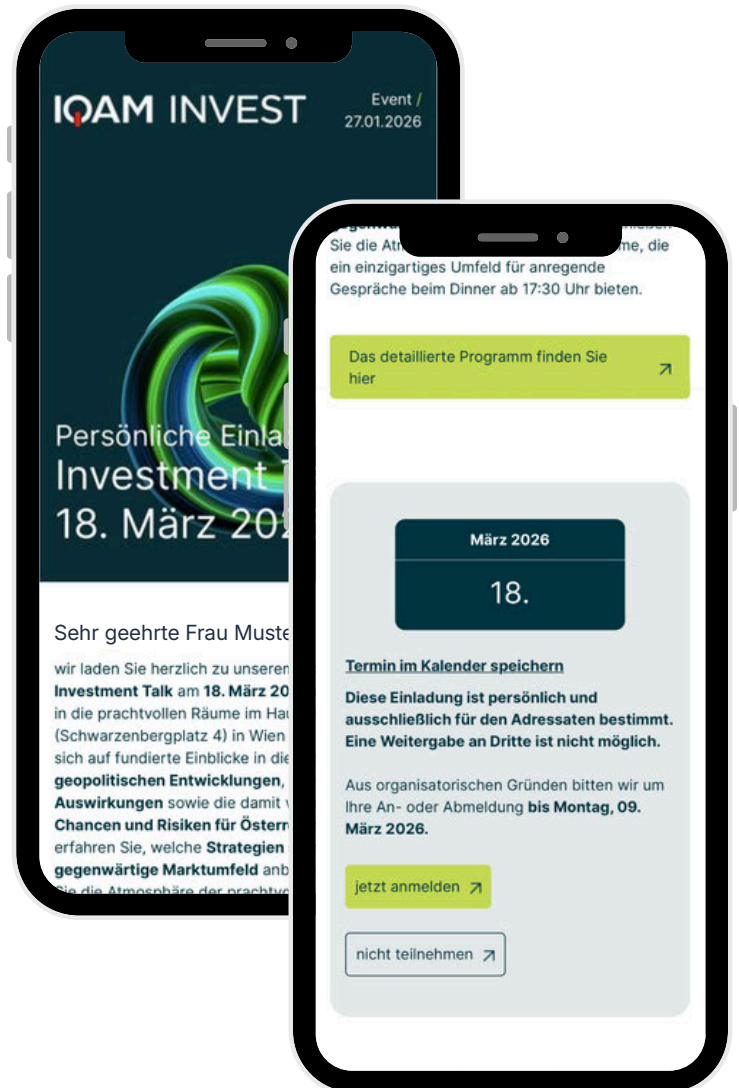
eMS Newsletter Template für IQAM INVEST

E-Mail- und Event- kommunikation – direkt und relevant

IQAM Invest steuert mit eworx sämtliche Prozesse für ihr E-Mail- und Eventmarketing zentral:

- Erstellung und Versand von Newslettern
- Einladung zu Online- und Vor-Ort-Events
- Anmeldeprozesse inklusive Teilnehmermanagement
- Versand von Bestätigungen, Erinnerungen und Tickets (inkl. QR-Code)
- Follow-up-Kommunikation

Die Integration der eMS in das CRM-System von IQAM Invest gewährleistet dabei eine reibungslose und zielgerichtete Kommunikation.



„In Zeiten dynamischer
Marktbewegungen ist eine aktive und
direkte Kundenkommunikation für uns
entscheidend. Mit eworx bieten wir
unseren Kund:innen einen aktuellen
Informationsservice mit hoher Relevanz.“

Veronika Flandera
Head of Marketing & Public Relations

IQAM INVEST



IQAM INVEST Event / 25.03.2026

Persönliche Einladung
Call the Manager
24.04. & 08.05.2026

Sehr geehrte Frau Muster,

wir laden Sie herzlich zur nächsten **Online-Frühstücksreihe Call the Manager** von IQAM Invest ein. Freuen Sie sich auf zwei kompakte Impulsvorträge – informativ, inspirierend und direkt auf den Punkt gebracht – mit anschließender Diskussionsrunde (Gesamtdauer: 30 Minuten).

Ihre Fragen können Sie uns jederzeit bereits im Vorfeld an fragen@iqam.com senden.

Damit Sie den Tag genussvoll beginnen, senden wir Ihnen vor dem jeweiligen Termin ein sorgfältig zusammengestelltes Frühstückspaket von **Döllerers Genusswelten** direkt nach Hause oder in das Büro. Bitte geben Sie Ihre gewünschte Lieferadresse in der Anmeldemaske an.



Rohstoffe als Upgrade zum 60/40-Portfolio
Strategischer Krisenschutz und echte Alpha-Quelle
Mag. Thomas Kaiser, CFA
Executive, Asset Management
IQAM Invest

April 2026

24

24. April 2026, 9.00 – 9.30 Uhr via MS Teams
Anmeldung für Frühstückspaket bis 15. April 2026
Anmeldungen zum Online-Event ohne Frühstückspaket sind bis 23.04.2026, spätestens 11.00 Uhr möglich.

Termin im Kalender
speichern

jetzt anmelden ↗

nicht teilnehmen ↗



Aktives Management in Euro-Staatsanleihen
Renditeoptimierung mit Duration-Overlay in unsicheren Zeiten
Thomas Haindl, MSc, CFA
Executive, Asset Management
IQAM Invest

Mai 2026

08

08. Mai 2026, 9.00 – 9.30 Uhr via MS Teams
Anmeldung für Frühstückspaket bis 29. April 2026
Anmeldungen zum Online-Event ohne Frühstückspaket sind bis 07.05.2026, spätestens 11.00 Uhr möglich.

Termin im Kalender
speichern

jetzt anmelden ↗

nicht teilnehmen ↗

Wir freuen uns darauf, Sie dabei zu haben!

Beste Grüße
Ihr IQAM Invest-Team



Salzburg
Franz-Josef-Straße 22
5020 Salzburg

Wien
Wellizelle 36-38
1010 Wien

+43 505 8686-0
office@iqam.com
iqam.com

Individuelle Vorlagen für ein konsistentes Markenerlebnis

IQAM Invest setzt auf individuelle Newsletter- und Eventvorlagen, die das aktuelle Corporate Design exakt abbilden.

Die vom eworx Service-Team in Abstimmung mit IQAM Invest und der Designagentur umgesetzten Templates ermöglichen eine hochwertige, barrierefreie Kommunikation und ein durchgängiges Erscheinungsbild, von der Einladung bis zum Event-Ticket.

„Die effiziente Abwicklung unserer Online- und Vor-Ort-Events ermöglicht es uns, unsere Kund:innen regelmäßig zu erreichen und den persönlichen Austausch aktiv zu pflegen.“

Silvia Hausstätter
Head of Client Service
IQAM INVEST



Enge Zusammenarbeit und kontinuierliche Weiterentwicklung

Die von IQAM Invest eingesetzte Lösung wird im aktiven Austausch mit eworx laufend weiterentwickelt und an neue Anforderungen angepasst.

Besonders geschätzt werden dabei:

- die enge Abstimmung mit dem eworx Team bei individuellen Lösungen
- die Möglichkeit zur Mitgestaltung der Produkt-Roadmap
- eine direkte und effiziente Kommunikation
- die Zusammenarbeit mit konstanten Ansprechpartnern

„Mit unseren persönlichen Ansprechpartnern bei eworx entwickeln wir unsere Lösung laufend weiter.“

Diese enge Zusammenarbeit entspricht unserem Selbstverständnis als Anbieter maßgeschneiderter Investmentlösungen für unsere Kund:innen.“

**Veronika Flandera
Head of Marketing & Public Relations**

IQAM INVEST

Grafik: IQAM INVEST

Fazit

IQAM Invest setzt mit eworx auf eine effizient umgesetzte und kundenzentrierte Kommunikationsstrategie, die E-Mail-Marketing und Eventabwicklung nahtlos integriert.

Eine sichere Datenverarbeitung, ein konsistentes Erscheinungsbild über alle Kanäle hinweg sowie die Möglichkeit, marktrelevante Inhalte zeitnah zu kommunizieren, bilden dabei die Grundlage für eine professionelle Kundenansprache.



Die eworx Lösung für IQAM Invest im Überblick

Anforderungen

- DSGVO-konforme Kommunikation im Finanzumfeld
- Sicheres Datenhosting in Österreich
- Erfüllung regulatorischer Vorgaben (inkl. DORA)
- Integration in bestehendes CRM-System
- Effiziente Eventabwicklung
- Hohe Individualisierung
- Persönliche Betreuung und Support

eworx Lösung

- Sichere, in Österreich gehostete SaaS-Lösung
- Einsatz der eMS für E-Mail und Events
- CRM-Integration inkl. Zielgruppen-Synchronisation
- Individuelle Newsletter- und Eventvorlagen
- Automatisierte Eventkommunikation
- Integrierte Teilnehmerverwaltung
- Persönlicher Service

Erzielte Vorteile

- Höchste Datensicherheit und Compliance
- Effiziente, zentrale Kampagnensteuerung
- Schnelle und flexible Kundenkommunikation
- Erhöhte regulatorische Sicherheit
- Starke Kundenbindung durch regelmäßige Interaktion
- Laufende Weiterentwicklung der Lösung

Über eworx

eworx ist Ihr Lösungspartner für erfolgreiches E-Mail-, WhatsApp- und Eventmarketing. Mit der eworx Marketing Suite (eMS) unterstützen wir Sie bei der Optimierung Ihrer digitalen Kundenkommunikation - für mehr Conversions und mehr Kundennähe.

Lassen Sie uns gemeinsam erkunden, wie wir Sie bei der Umsetzung Ihrer Marketingziele unterstützen können!

[eworx E-News abonnieren](#)

[Die eMS im Überblick](#)

